

Tartalomjegyzék

Általános tudnivalók	1
Biztonság és védelem	1
SMS	3

Általános tudnivalók

Minimális követelmények a webes szoftverek használatához:

- Az on-line szoftvereink használatához a [Google Chrome](#) böngészőt ajánljuk. A Chrome egy ingyenes, jól használható és gyors böngésző. Működési hiba nélkül, de eltérő esztétikai élménnyel működik még az alábbi böngészőkben:
- [Safari](#)
- [Opera](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- Internet Explorer használata ellenjavallt. (Az Edge is.)
- A képernyő minimum látható területe 1366 x 768 pixel kell hogy legyen, ez alatt vízszintes és/vagy függőleges gördítő sávokkal találkozhat.
- A szoftver megfelelő működéséhez minimum 2 Mbps letöltési és 1 Mbps feltöltési internet sebesség szükséges.
- A funkciók maradéktalan használatához egér és billentyűzet javasolt.

A szoftverek használatához nem szükséges semmit letöltenie a számítógépére, és kiegészítőt (plugin, extension) sem kell telepítenie. A program nem használ Flash animációkat, JavaScriptet azonban igen, ezért a JavaScriptet a szoftver használata előtt engedélyeznie kell (ha még eddig nem volt engedélyezve) a böngészőben (alapértelmezésben ez engedélyezve van minden korszerű böngészőben). A kikapcsolt JavaScript-re piros négyzetben fehér szöveg figyelmezteti. A sűgőben kereséshez használja a böngészőbe épített kereső funkciót a Ctrl+F billentyűkombináció lenyomásával. A szoftver több különböző interfésszel rendelkezhet, különböző hozzáférési kódokkal. Ne futtassa ugyanazon szoftver interfészeit ugyanabban a böngészőben! Amennyiben elkerülhetetlen, hogy egyszerre több interfészen dolgozzon ugyanaz a felhasználó, úgy nyisson két (akár azonos típusú) külön böngészőpéldányt. Amennyiben ettől eltérő (vagy semmilyen) értesítést kap, értesítse az ügyfélszolgálatot. Amennyiben értesítést kap arról, hogy kicsi a képernyőterület, ez esetben a szoftver még funkcionálisan teljes értékűen használható marad, azonban a gördítősávok nélküli, komfortos használatához növelje meg a képernyő (vagy csak a böngészőablak) méretét. Némely szoftvertermékben találkozhat olyan letöltési vagy megjelenítési funkcióval, amely új böngészőablak (popup) megnyitását kérheti, így kérjük engedélyezze a popup ablakok megnyitását (a szoftver webcímére elég). A menüpontok megnevezését [így] jelöljük. Tekintettel rá, hogy a termékek webes szoftverek, így nagyon sok módosítás csak a szoftver újratöltésekor lép életbe (Windows: F5 gomb, Mac: cmd+r).

Biztonság és védelem

A szerver amin a szoftver fut, többkörös védelmi rendszerrel rendelkezik.

1.) Többszöri hibás url begépelése, vagy a szoftvereinkbe történő többszöri sikertelen bejelentkezési kísérlet a következményeképp elképzelhető, hogy az [IP cím](#) blokkolva lesz. Ez a tiltás magától is megszűnik bizonyos eltelt idő után. Amennyiben a tiltás több mint 2 órája fennáll, kérje az ügyfélszolgálat segítségét.

2.) Amennyiben - pl. a levelezőkliens hibás beállításából fakadóan - 5-nél többször próbálkozik helytelen felhasználónévvel, jelszóval, vagy rossz porton, akkor a biztonsági rendszer 1 napra blokkolja az IP címét a tűzfalban, így nem tud sem levelezőklienssel, sem más úton csatlakozni a

szerverhez. Ennek fennállása esetén kérje rendszergazdánk segítségét.

3.) A szerver biztonsági rendszere folyamatosan monitorozza és rendszerezi a rosszindulatú behatolási kísérleteket, és ezekből országokra bontva meghatározza azokat az országokat, ahonnan a legtöbb rosszindulatú behatolási kísérlet érkezik. A stabil és biztonságos működés megőrzésének érdekében ezek az országokat a szerver elérésében korlátozzuk. Jelenleg a korlátozás alá eső országok listája:

1. Kína (CN)
2. India (IN)
3. Ukrajna (UA)
4. Pakisztán (PK)
5. Afganisztán (AF)
6. Oroszország (RU)
7. Irán (IR)
8. Irak (IQ)
9. Észak-Korea (KP)
10. Dél-Korea (KR)
11. Vietnam (VN)
12. Brazília (BR)
13. Indonézia (ID)
14. Japán (JP)
15. Kolumbia (CO)
16. Thaiföld (TH)
17. Szingapúr (SG)
18. Hongkong (HK)
19. Venezuela (VE)
20. Dominikai Köztársaság (DO)
21. Bolívia (BO)
22. Mongólia (MN)
23. Kajmán-szigetek (KY)
24. Szíria (SY)
25. Líbia (LY)
26. Tajvan (TW)
27. Malajzia (MY)
28. Argentína (AR)
29. Paraguay (PY)
30. Mianmar (MM)
31. Mexico (MX)
32. Ecuador (EC)
33. Szenegál (SN)
34. Honduras (HN)
35. Kirgizisztán (KG)

A fent felsorolt országokból szolgáltatásaink nem elérhetők (akkor sem, ha Ön magyar állampolgárként magyar számítógéppel magyar nyelven próbálkozik az adott országból). A szolgáltatásból kizárt országok listáját rendszeresen felülvizsgáljuk, és a betörési kísérletek függvényében módosítjuk.

SMS

SMS küldés a szoftvereinkből az alábbi országokba érhető el. Ettől eltérő országkódokra (a váratlan költségek elkerülése végett) nem küldhető SMS. Amennyiben Ön olyan országba (országkódra) szeretne SMS-t küldeni, amely nem szerepel az alábbi listában (EU országai + Svájc és Egyesült királyság), kérem vegye fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálattal.

1. +36 (Magyarország)
2. +32 (Belgium)
3. +359 (Bulgária)
4. +385 (Horvátország)
5. +357 (Ciprus)
6. +420 (Csehország)
7. +45 (Dánia)
8. +372 (Észtország)
9. +358 (Finnország)
10. +33 (Franciaország)
11. +49 (Németország)
12. +30 (Görögország)
13. +353 (Írország)
14. +39 (Olaszország)
15. +371 (Lettország)
16. +423 (Liechtenstein)
17. +370 (Litvánia)
18. +352 (Luxemburg)
19. +356 (Málta)
20. +31 (Hollandia)
21. +47 (Norvégia)
22. +48 (Lengyelország)
23. +351 (Portugália)
24. +40 (Románia)
25. +421 (Szlovákia)
26. +386 (Szlovénia)
27. +34 (Spanyolország)
28. +46 (Svédország)
29. +41 (Svájc)
30. +44 (Egyesült királyság)

From:

<https://wiki.mav-it.hu/> - **Mav-IT Wiki**

Permanent link:

https://wiki.mav-it.hu/altalanos_informaciok

Last update: **2021. March 05. 16:10**

