

# Tartalomjegyzék

<b>Levelező szolgáltatás a Mav-IT Kft. üzemeltetésében</b> .....	1
<b>Levelezés beállításai</b> .....	1
<b>A szolgáltatás paraméterei</b> .....	1
<b>Webes levelezés</b> .....	2
<b>A levélszemét szűrő</b> .....	2
<b>Automatikus válasz beállítása</b> .....	3



# Levelező szolgáltatás a Mav-IT Kft. üzemeltetésében

Ezen az oldalon leírjuk az általunk az ügyfeleink részére nyújtott levelező szolgáltatás fontosabb paramétereit, és segítséget nyújtunk a szolgáltatás használatához. A hiányzó információkat kérje rendszergazdánktól.

## Levelezés beállításai

A leveleit az alábbi csatornákon érheti el:

- Felsorolásos lista elemWebes levelezőn keresztül.
- Levelezőkliens használatával.

Amennyiben Önnél (vállalkozásánál) a rendszergazdai tevékenységet is a Mav-IT Kft. végzi, ez esetben Önnek valószínűleg lehetősége van [WebIroda](#) használatára is, ami kibővített lehetőséget kínál Önnek a levelezés területén: egyedi szabályok, aláírás, stb... (A WebIroda használatának lehetőségéről érdeklődjön ügyfélszolgálatunkon.)

**A WebIroda elérési címe:** `webiroda.nanosoft.hu/[kapott_azonosito]`

## A szolgáltatás paramétereit

**A legfontosabb adatok (a „domain.tld” helyett írja be az Ön saját domainjét, azaz a @ utáni részt az email címből):**

IMAP szerver címe:	<a href="#">mail.domain.tld</a> SSL szükséges
SMTP szerver címe:	<a href="#">mail.domain.tld</a> TLS használata és bejelentkezési autentikáció szükséges

- A bejelentkezési név azonos az e-mail címmel.
- POP3 szerver használatát nem ajánljuk.
- Az IMAP szerver eléréhez a 993 port és SSL/TLS titkosítást használatát javasoljuk.
- Az SMTP szolgáltatás a 25-ös alapértelmezett porton üzemel (SSL/TLS esetében 465 és 587 portok is beállíthatóak).
- Levelezőszerverünkön levélszemét szűrő rendszer működik, amely védi Önt attól a levélszemét áradattól, ami napjainkban a levelezés során érkezik. Amennyiben egy levelet a spam szűrő szemétnak minősít, akkor azt megjelöli a tárgyban SPAM címkével és áthelyezi a /Spam könyvtárba. Az így megjelölt leveleket Ön könnyedén kiemelheti az értékes levelezéséből manuálisan, vagy szabály létrehozásával. Amennyiben egyéb megállapodás nem született, Önnek alapértelmezésben Economy rendszergazdai csomaghoz 3GB/postafiók, Standard csomag esetében 6GB/postafiók, Prémium csomag esetében 12GB/postafiók levelezési tárhely áll rendelkezésére.

Az Ön biztonságos munkavégzése érdekében amennyiben a beérkező levél csatolmánya az alábbi fájlkiterjesztések valamelyikével rendelkezik, az esetben a rendszer azt a levelet karanténba helyezi,

és nem kézbesíti a levél eredeti címzettjének. Erre a vírus és egyéb rosszindulatú programok terjedésének megakadályozása végett van szükség. Amennyiben az Ön levelezőpartnere az alábbi fájlok valamelyikét szeretné Önnek küldeni, akkor két lehetősége van:

1. Tömörítse be pl. .zip állományba a fájlt\*
2. nevezze át a fájlt, és erre a tényre figyelmeztesse Önt a levélben, így Ön vissza tudja nevezni a fájlt a megfelelő kiterjesztésre, amennyiben a levél feladóját biztonságosnak tartja

\* a víruskereső a tömörített állományok tartalmát is vizsgálja, tehát ha mégis rosszindulatú szoftver volt becsomagolva, akkor a csatolmány miatt így is karanténba kerülhet a levél.

Tehát a nem engedélyezett fájlkiterjesztések:

.fdf .ico .ani .cur .hlp .cab .reg .chm .cnf .hta .ins .jse .job .lnk .ma[dfgmqrsvw] .pif .scf .sct .shb .shs .vb[es] .ws[cfh] .xnk .cer .its .mau .md[az] .prf .vsmacros .vs[stw] .ws .com .exe .scr .bat .cmd .cpl .jar .gadget .msi .msp .inf .vbe .ps1 .ps1xml .ps2 .ps2xml .psc1 .psc2

Nem engedélyezett továbbá a fájlkiterjesztésben a sok üres karaktert tartalmazó fájlok.

**A levelezőszerveren tűzfalat üzemeltetünk.** A tűzfal egyik szolgáltatása figyel a hibás felhasználónév/jelszó próbálkozásokat, és néhány próbálkozás után kitiltja a szerverről az Ön IP címét. Ebből a levelezőkliens beállításakor Ön csak annyit vesz észre, hogy a szerver nem válaszol többé, a levelezőkliens „karikázni” kezd. Azt, hogy az Ön IP címe ki van-e tiltva a levelezőszerverről, egyszerűen ellenőrizheti: írja be egy böngészőbe (ugyanazon a gépen) a mav-it.hu webcímet, és ha bejön az oldal akkor az Ön IP címe nincs tiltás alatt, ha viszont a mav-it.hu oldal sem jön be, akkor az IP címét a szerver tűzfala letiltotta. Megoldásként az IP címének cseréje jöhet szóba, illetve fix IP cím esetén a tiltás feloldásához keresse rendszergazda kollégánkat telefonon.

## Webes levelezés

Ebben az esetben nincs más teendője, mint a böngészője címsorába beírni:



<https://webmail.domain.tld> bejelentkezni az e-mail címével és jelszavával. Minden böngésző támogatott. (A domain.tld természetesen helyettesítendő az Ön doménjével.)

## A levélszemét szűrő

Levelezőszerverünkön egy nagyon hatékony, öntanuló alapú levélszemét szűrő rendszer működik, amely hatékonyan védi Önt attól a levélszemét áradattól, ami napjainkban a levelezés során érkezik.

A levélszemét felismerésében a rendszerünk a beérkezett e-mailnek kb 80-100 féle tulajdonságát veszi figyelembe. Különböző szempontok szerint meghatározott pontszámot rendel hozzá az e-mailhez, amelyet meg is jeleníthetünk a levél forrásában. Ezt a pontszámot spam-indexnek hívjuk. Amennyiben a spam-index eléri egyelőre beállított értéket, akkor az e-mail levélszemét minősítést kap. A spam-index értékétől függően a levélszemét szűrő rendszer megkülönböztet kétféle levélszemetet:

1. **amennyiben a spam-index alacsony, de már eléri az alsó spam-küszöböt (spam-index > 3pont, <5pont), akkor ún. „Low spam” jelölést kap.** Ebben az esetben a levél

tárgyában megjelöli a levelet  szöveggel, és a rendszer a levelezőkliens mappafájában található „Spam” könyvtárba kézbesíti. (Amennyiben ez a könyvtár hiányzik mert valahogy töröltött, akkor a  jelölésű levelek is a Beérkezett levelek közé érkeznek. Ezért kérjük, hogy ne törölje ezt a mappát, vagy ha már megtörtént hozza létre ismét.) A „Low spam”-ként jelölt levelek között csekély számban előfordulhat hogy hasznos levél is előfordulhat, ezért javasolt a „Spam” mappa napi ellenőrzése. A „Low spam” minősítésű levél áthelyezése a beérkezett hasznos levelek közé nem befolyásolja a levélszemét szűrőt abban, hogy ugyanattól a feladatótól később is levélszemétnek nyilvánítson levelet. Amennyiben rendszeresen megtalálja ott az Ön számára hasznos levelet, kérem jelezze a rendszergazda kollégának, és ő felveszi a feladót az ún. fehér listára, így többé nem kerül a Spam könyvtárba.

- 2. amennyiben a spam-index magas (spam-index > 5pont), akkor a levél „High spam” minősítést kap.** Ezeket a leveleket a rendszer ún. karanténba zárja, és nem kerül kézbesítésre a felhasználó levelei közé. „High spam” esetében annak az esélye, hogy tévedjen a rendszer igen csekély a levélszemét szűrő rendszer 2015-es bevezetése óta még nem volt tévedés. Amennyiben Ön biztosan tudja hogy kapnia kellett volna egy e-mailt, kérem jelezze a rendszergazda kollégának, és ő megnézi a „High spam” jelölésű levelek karanténjában.

Amennyiben tartósan szeretne felvenni egy e-mail címet „fehérlistára”, azaz minden levelet szeretne megkapni a feladótól, ezt az igényét jelezze rendszergazdánkknak. (Nem biztos, hogy teljesíteni fogja, mert a levélszemét-szűrés globális a levelezőszervereken, és lehet hogy Önnek nem levélszemét az a bizonyos levél, de minden más felhasználónak igen. Ilyen esetben a levelezőkliensben létrehozott egyedi szabállyal kell visszahelyezni a levélszemétnek minősített levelet a beérkezett mappába, vagy ritkán érkezőknél manuálisan kell ezt megtenni.)

A levelezőszerverünkön havonta kb. 90-100.000 email megy át. A levelezőszerverre beérkezett levelek között a levélszemét aránya átlagosan 30-40% (hétvégén a hasznos levelek számának csökkenése miatt 85-95%-ra is felmehet). A levél szemét elleni védekezés évek óta tartó sziszifuszi közdalem, [bővebben itt olvashat róla](#). Olyan rendszer ami 100%-os hatékonysággal kiszűri a levélszemetet anélkül hogy hasznos levél is kárát látná, nem létezik. A jól beállított rendszer ezt elég jól megközelíti, akár 99% feletti hatékonyság is elérhető. Cégünk folyamatosan implementálja az új levélszemét-szűrési technológiákat a rendszerébe hogy minél magasabb hatékonyságot érjen el.

## Automatikus válasz beállítása

Ezt a funkciót legtöbbször a szabadságok idején használjuk („out of office” üzenet). Beállítható a válaszok időköze, a válasz szövege, és időzítetten életbe léptethető és kikapcsolható. Nulladik lépésként a kedvenc böngészőnkkel keressük fel a <https://domain.tld:2096> weboldalt, és jelentkezünk be az e-mail címünkkel, és az ahhoz tartozó jelszóval. (A domain.tld értelemszerűen kicserélendő arra a domainre, amelyikhez tartozó email címre szeretnénk beállítani az automatikus választ. Pl. ha a kis.pista@cegnev.hu az emailcím, akkor az oldal, ahova be kell jelentkeznie a <https://cegnev.hu:2096> lesz.) Az alábbi képsorozat az automatikus válasz létrehozását mutatja be 10 lépésben.

Invalid Link

-

Invalid Link

-

## Invalid Link

From:

<https://wiki.mav-it.hu/> - **Mav-IT Wiki**

Permanent link:

<https://wiki.mav-it.hu/email>

Last update: **2021. February 08. 16:24**

